

Általános Szerződési Feltételek

Az alábbi Szolgáltatási Feltételek a www.bud.umedhub.com (a továbbiakban: Weboldal) felhasználására és a Universal Medical Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) által a Budapest Liszt Ferenc Repülőtéren lévő szűrőállomáson (a továbbiakban: Helyszín) nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra (PCR és antigén gyorseszteszt, valamint IgG antitest gyorseszteszt elvégzése) vonatkozó feltételeket tartalmazzák, amelyeket Ön a Weboldal felhasználójaként (a továbbiakban: Felhasználó) elfogad. Szolgáltató bármikor módosíthatja a jelen Általános Szerződési Feltételeket olyan módon, hogy azt annak hatálybalépését megelőzően legalább 1 munkanappal a Weboldalon elérhetővé teszi.

1. Szolgáltató

A www.bud.umedhub.com Weboldalt a Universal Medical Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság működteti:

Székhelye: 2030 Érd Köszörűs utca 30.

Elektronikus levelezési címe: bud@umedhub.com

Telefonszáma: +36 20 537 9300

Cégjegyzékszám: 13-09-176395

Adószám: 25299290-2-13

Postai levelezési címe: 2030 Érd, Köszörűs utca 30.

A Szolgáltató és Felhasználó között létrejövő szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató: Tarthely.eu

Tárhely-szolgáltató elérhetősége: +36 1 789 2 789

support@tarhely.eu

2. Felhasználás

A Weboldalra történő belépéssel Ön elfogadja az alábbi jogi feltételeket az Ön által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozólag, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója, megrendelője a rendszer egyik szolgáltatásának sem. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) áttekintésének elmulasztása nem képezheti igényérvényesítés alapját.

Ön a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni a Weboldal által biztosított szolgáltatásokat. Amennyiben Ön a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközően, vagy visszaélészerűen használja a Weboldal által biztosított szolgáltatásokat, úgy Szolgáltató jogosult az Ön hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni, továbbá az

Ön adatait és az Ön által közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat előzetes értesítés nélkül törölni.

3. Adatvédelem

A Weboldal igénybevétele során az Ön által megosztott adatok és információk kezelésére vonatkozóan, kérjük, olvassa el Adatvédelmi Szabályzatunkat a www.bud.umedhub.com oldalon

(https://bud.umedhub.com/Adatkezelesi_tajekoztato_UMS.pdf).

4. IT-biztonság

Cégünk megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ön személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzáférés és azok igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja. Informatikai partnerünk a Byrd Kft. (székhely: 1103 Budapest, Sorház utca 3. 1. ép, cégjegyzékszám: 01-09-955594, adószám: 23155840-2-42), akkreditált laborpartnerünk a Neumann Diagnostics Kft. (székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fsz. 1., cégjegyzékszám: 02-09-081306, adószám: 25106000-2-02). Adatai megadásával Ön hozzájárul, hogy informatikai partnerünk, valamint laborpartnerünk kezelje az adatait. Különleges figyelmet fordítunk a személyes és pénzügyi adatok biztonságos továbbítására is. Az Internet azonban nyílt, nem biztonságos hálózat, amely elsődlegesen az információcsere célját szolgálja, szolgáltatói a hálózat biztonságát rajtuk kívül álló okokból biztosítani nem tudják. A Szolgáltató ezért nem vállal felelősséget az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk esetére. A Szolgáltató egyúttal tájékoztatja Önt, hogy a fizetéshez használt bankkártya adatait nem kezeli, azokra online fizetésnél az OTP SimplePay általános felhasználási feltételei (<https://simple.hu/aff>), illetve adatkezelési tájékoztatója (<https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato>), bankkártyás fizetés esetén a CIB Bank adatkezelési szabályzata az irányadók.

5. Szellemi alkotások

A Weboldal megjelenítése és tartalma együttesen eltérő megjelölés hiányában a Szolgáltató szellemi alkotása. A weboldalhoz kapcsolódó domain név szintén a Szolgáltató tulajdonát képezi.

Minden, a megjelenítést, tartalmat, szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a Szolgáltató, illetve a szolgáltatások által érintett harmadik személyek

írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában. A Weboldalon megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi jogok jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználók által feltöltött tartalmakért, és jogosult azokat a felhasználó előzetes értesítése nélkül eltávolítani, illetve törölni, amennyiben azok más személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát sértik, jogszabályba vagy a jó erkölcsbe ütköznek.

7. A Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele, a megrendelés lépései

Kérjük, hogy alaposan olvassa át jelen, a www.bud.umedhub.com oldalon üzemeltetett, a Universal Medical Solutions Kft. által nyújtott szolgáltatások használatára vonatkozó ÁSZF-et, és csak akkor vegye igénybe a szolgáltatást, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

a) A szolgáltatás igénybevétele lépései:

A Szolgáltató szolgáltatásai a Weboldalon rendelhetők meg, a szolgáltatások igénybevétele a szolgáltatás nyújtásának helyszínén történik. A szükséges adatai megadása után egy e-mailcím megerősítő e-mailt kap, melynek visszaigazolása után választhatja ki a kívánt szolgáltatást. Ezt követően egy egyedi QR kódot kap e-mailen.

b) A vizsgálat fizetésének lépései:

Minden, Szolgáltató által kínált szolgáltatás/vizsgálat igénybevétele fizetési kötelezettséggel jár. A Helyszínen a QR-kód beolvasása után bankkártyával fizethet, vagy online átirányítás után a pénzügyi szolgáltató által üzemeltetett online fizetőfelületen (OTP SimplePay).

Mindkét típusú fizetés esetén azonnal elektronikus számla kerül kiküldésre e-mail-en (Számlázz.hu). Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató részére a szolgáltatás igénybevétele esetén elektronikus számlát állít ki. Kérjük kifejezetten figyeljen arra, hogy pontos számlázási adatokat adjon meg, mert utólag nem áll módunkban a számlát módosítani.

A szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése után a megrendelt szolgáltatás teljesítése következik a Helyszínen.

A szolgáltatás teljesítése után annak eredményéről e-mailen kap értesítést. PCR vizsgálat esetén labor partnerünktől, a Neumann Diagnostics Kft-től, minden más szolgáltatásnál a COVID-19 Test Centertől.

Megrendelő a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el. A megrendelésre az adott megrendelés időpontjában érvényes ÁSZF vonatkozik. Szolgáltató akkor teljesíti a megrendelést, ha Megrendelő a teljesítéshez szükséges valamennyi információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, a szolgáltatás ellenértékét kiegyenlítette, és a kiegyenlítés OTP SimplePay általi visszaigazolása megtörtént, vagy a helyszíni bankkártyás fizetésnél a POS terminálon „Elfogadva” jelölés jelenik meg. A hibás adatokból adódó téves teljesítés miatti károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal, az ebből eredő költségeket Megrendelő viseli. A megrendelés Szolgáltató által történő elfogadása esetén a szerződés létrejön. A megrendelés elfogadására irányuló elektronikus levél hiányában is létrejön a szerződés akkor, ha Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást elvégzi Megrendelő részére.

c) Vételár

A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett fizetendő ár. Amennyiben a terméket, illetve szolgáltatást egyéb közterhek is terhelik, a feltüntetett árak ezeket is tartalmazzák. Szolgáltató fenntartja a Weboldalon feltüntetett árak változtatásának jogát azzal, hogy a változtatás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A változtatás a már megrendelt szolgáltatások vételárát nem befolyásolja.

d) Fizetés

Megrendelő a vételár kifizetésénél az alábbi fizetési módok közül választhat:

1. Online fizetés – OTP SimplePay
2. Helyszíni bankkártyás fizetés – CIB Bank terminálon keresztül

A vételár kifizetésével kapcsolatban a Szolgáltató nem számít fel külön díjat, költséget Megrendelő részére.

e) Eredményközlés

Szolgáltató a vizsgálat eredményéről kizárólag a Megrendelő részére a Megrendelő által előzetesen megadott e-mail címre küldi az eredményt. Ez alól kivétel a PCR vizsgálat, aminek eredményéről a Neumann Diagnostics Kft. küld értesítést e-mailen, amely online azonosítást követően a labor felületén elérhető.

f) Elállási és felmondási jog

Az elállási jog gyakorlására a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók. Megrendelő a megrendelés Szolgáltató általi elfogadását követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Megrendelő a szolgáltatást a Szolgáltató nyitvatartási idejében veheti igénybe időbeli korlát nélkül a regisztrációt, illetve fizetést követően. A szolgáltatás természetéből fakadóan a fenti Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés a)

pontja alapján Megrendelő az elállási és felmondási jogát már nem gyakorolhatja a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Jelen ÁSZF-et, beleértve a Megrendelő előbb részletezett korlátozott elállási és felmondási jogát, a Regisztráció véglegesítése gombra való klikkeléssel Megrendelő elfogadja.

g) Egyéb tájékoztatás

A szerződés tárgyáról, azaz a megrendelni kívánt szolgáltatás lényeges jellemzőiről szóló leírás a Szolgáltató Weboldalán ismerhető meg.

Megrendelő a Szolgáltatást más számára nem ruházhatja át, azt időkorlát nélkül kizárólag saját részre használhatja fel.

Megrendelő az esetleges felmerülő panaszát írásban postai úton, vagy elektronikus levélben az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Név: Universal Medical Solutions Kft.

Levelezési cím: 2030 Érd, Köszörús utca 30.

E-mail: bud@umedhub.com

Panaszát 10 munkanapon belül kivizsgáljuk, melynek eredményéről e-mailben értesítést küldünk.

Fogyasztói jogvita az Európai Unió online platformjáról is kezdeményezhető, amely elérhető a <https://ec.europa.eu/consumers/odr> weboldaltól.

Ezúton tájékoztatjuk arról is, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján, ha a fogyasztó és a vállalkozás között, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, azaz fogyasztói jogvita alakul ki, lehetőség van az egyezség létrehozásának érdekében, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala érdekében békéltető testülethez fordulni. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem.

Felhasználó továbbá jogosult az Integrált Jogvédelmi Szolgálatnál a területileg illetékes beteg-, ellátott- vagy gyermekjogi képviselőhöz fordulni.

Területileg illetékes betegjogi képviselő neve:

Betegjogi képviselő elérhetőségei:

Felhasználó jogosult továbbá a szerződésből eredő igényét a polgári jog szabályai szerint a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál érvényesíteni.

Adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos panaszaival az Adatvédelmi Tájékoztatóban (https://bud.umedhub.com/Adatkezelesi_tajekoztato_UMS.pdf) talál felvilágosítást.

h) Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal, valamint tartalmának elérhetőségéért és nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be.

Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan hibák esetén, amelyek megakadályozzák a Weboldal akadálytalan működését, és a Weboldalon történő regisztrálást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött, vagy fogadott adat elveszik. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal használata során fellépő szoftver, kommunikációs, vagy egyéb technikai hibákért. Valamint Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói vagy megrendelői adatoknak a Megrendelő szándékos vagy gondatlan magatartásából bekövetkező, a Megrendelő tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért.

A molekulárdiagnosztikai eljárások az orvostudomány jelenleg rendelkezésre álló legmegbízhatóbb diagnosztikai módszerei közé tartoznak, azonban – mint minden diagnosztikai eljárás – inherens korlátokkal bírnak, nem létezik 100%-os teljesítményű eljárás, ennek értelmében Szolgáltató nem vállal felelősséget az eredmények 100%-os megbízhatóságáért.

i) Megrendelő felelőssége

Megrendelő kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja. Szolgáltató felelőssége a szerverén tárolt adatok megvédése, különös tekintettel a Weboldalon való regisztráláshoz szükséges adatokra, nem beleértve a bankkártyás fizetéseket, amikor is Szolgáltató Megrendelőt a pénzügyi szolgáltató fizető oldalára irányítja át a tranzakció végrehajtása érdekében.

Megrendelő felelősséggel tartozik a saját vagy más személyes adatainak jogosulatlan megszerzésével vagy használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

A továbbiakban felhívjuk a Megrendelő figyelmét a Polgári Törvénykönyv és az Alaptörvény vonatkozó rendelkezéseire is. Az Alaptörvény és a Polgári Törvénykönyv védi a személyhez fűződő jogokat. Személyhez fűződő jogot sért, aki magántitok birtokába jut, és azt jogosulatlanul nyilvánosságra hozza, vagy azzal egyéb módon visszaél. A magántitok körébe tartoznak a családjogi kapcsolattal összefüggő személyes adatok. A törvény a magántitoknak bármilyen magatartással megvalósuló megsértését tiltja és a Büntető Törvénykönyv bünteti, így a tilalom a titok jogosulatlan megszerzésétől annak illetéktelen felhasználásáig vagy illetéktelen nyilvánosságra hozataláig egyaránt kiterjed.

A Megrendelő felelőssége a számára megfelelő szolgáltatás megrendelése. A megfelelő szolgáltatás kiválasztásának érdekében Megrendelőnek jogában áll, és lehetősége van a Szolgáltató által a honlapon megadott, szolgáltatásokra vonatkozó információk alapján és az ingyenes elérhetőségeken információt kérni. Jelen ÁSZF a szolgáltatások részletes tartalmának ismertetésére nem terjed ki. A szolgáltatások tartalmáról történő előzetes tájékozódás elmulasztása miatt, a nem megfelelő szolgáltatás kiválasztásából eredő károk költségét Megrendelő viseli.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy megrendelése jóváhagyásával jelen ÁSZF-et elfogadja, az itt leírtak be nem tartásával szerződészegést követ el.

j) Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az adatbeviteli hibák javítására a „Regisztráció véglegesítése” gomb megnyomása előtt van lehetőség. A visszalépéshez a „Vissza” gombot kell használni. Ha a megrendelés elküldését követően észlel adatbeviteli hibát, azt kérjük haladéktalanul jelezze a bud@umedhub.com e-mail címen, a hiba mielőbbi kijavítása érdekében.

8. Szolgáltató felelősségének kizárása

A Weboldalon megjelenő tartalmak nem minősülnek orvosi tanácsadásnak, hanem pusztán tájékoztató jellegűek. Kérjük, betegség, egészségügyi panaszok esetén forduljon orvosához.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal ideiglenes letölthetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből vagy a Weboldal ideiglenes elérhetlenségéből eredő károkért.

Szolgáltató minden esetben feltünteti, amennyiben a Weboldalon külső szolgáltató által szolgáltatott tartalmat jelenít meg, a szolgáltató megnevezésével, és/vagy a szolgáltató weboldalára / a tartalom külső elérhetőségi helyére történő mutatással. Szolgáltató az ilyen külső tartalmakért, azok helyességéért, változásáért, a linkek hibájáért felelősséget nem vállal. Az arra jogosult szolgáltató kérése esetén Szolgáltató törli, vagy módosítja a külső hivatkozást.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal adatainak és információinak felhasználásából, továbbadásából, vagy esetleges elérhetlenségéből eredő közvetlen, közvetett vagy egyéb károkért. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal honlapjáról esetlegesen elérhető, nem a Universal Medical Solutions Kft. által működtetett más internetes honlapok tartalmáért, valamint nem vállal felelősséget a Szolgáltató honlapjára mutató más, nem a Universal Medical Solutions Kft. által működtetett internetes honlapok tartalmáért.

9. Egyéb

Jelen Szolgáltatási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Gr.t.);
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló 2/2004. (XI. 17.) EüM rendelet;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.